

Marcos Lorca Campos

Mail: marcoslorca@gmail.com Celular: +569 9299 4241

<https://www.linkedin.com/in/marcoslorca/>

<https://www.iconolatra.cl>

Diseñador en Experiencia de Usuario (con más de **6 años de experiencia**), Magister Informática Educativa de la Universidad de Chile y **Diplomado en el Diseño de Servicios de la Universidad del Desarrollo**, Certificado Scrum, Inglés avanzado, con experiencia trabajando en el **diseño de productos digitales (UX)** de alta complejidad para empresas como Walmart, Universidad Finis Terrae. Destaca su capacidad **práctica resolutive para la gestión de incidencias** y sustentabilidad en los proyectos que interviene, como sus habilidades de **comunicación**, liderazgo de grupos, **trato con stakeholders y clientes finales**.

Experiencia Laboral

SENIOR UX/UI DESIGNER

Abr 2022 – Oct 2023

4A Spa para cliente Walmart

Lidera proyectos de experiencia Usuario para sus áreas de Devoluciones Marketplace, Servicios Técnico y Aplicaciones de gestión interna para Chile y Latam, con el objetivo de facilitar y eficientar procesos operacionales.

Desarrolla solución de devoluciones de productos comercializados en Marketplace para sus más de 600 devoluciones mensuales, reduciendo el tiempo de atención en un **66% (equivalente al 40% del total)**.

Crea aplicación del área de servicio técnico (reparaciones) generando trazabilidad de los productos y activos, como la asignación de tiempos de reparación, generando controles que incidieron en la disminución de un **12,8% de los activos equivalente a 460 millones de pesos anuales**.

Desarrollo de mejoras a la App de agendamientos de pedidos (compras online) para Líder La Reina con integración del primer robot consolidador de pedidos (MFC), aumentando en **un 50%** los tiempos de respuesta en la gestión de pedidos.

Principales tecnologías ocupadas

Figma, FullStory, Mural, Optimal Workshop.

LEAD UX/ UI DESIGNER

Sep 2020 – Mar 2022

Mind Do

Lidera equipo de experiencia usuario para producto digital "A un toque" (software de tramitación de causas del Juzgado de policía local) para 20 municipalidades a nivel nacional, con el objetivo de mejorar eficiencias y tiempos de la tramitación de causas.

Mejora eficiencia **en un 40% el ingreso de causas**, por medio de la generación de test de usabilidad y customización del producto, **disminuyendo** además **tasa de errores en un 42%**.

Principales tecnologías ocupadas

Adobe XD, Mural, Optimal Workshop, HTML, SCSS.

EJECUTIVO DE PROYECTOS WEB

Sep 2011 – Mar 2018

Universidad Finis Terrae

Elabora nueva Arquitectura para la web tanto institucional como para cada facultad y sus más de 20 carreras para la entrega de contenido especializado para cada carrera, mejorando agilidad y performance de las mismas.

Mejora los canales de comunicación de la institución con su alumnado por medio de páginas web auto gestionables por cada carrera.

Incremento sostenido en los procesos de postulación y matrícula de **mas de un 15%** en los últimos tres años, ayudando por este concepto a **más de 750 millones de ingresos adicionales**.

Principales tecnologías ocupadas

Joomla, HTML, SCSS.

Marcos Lorca Campos

Mail: marcoslorca@gmail.com Celular: +569 9299 4241
<https://www.linkedin.com/in/marcoslorca/>
<https://www.iconolatra.cl>

Educación y Formación Profesional

Diplomado en Data Science

Universidad Autónoma de Chile

En Curso

Diplomado en Diseño de Servicios DSS

Universidad del Desarrollo en conjunto con Procorp

2021

Programa de Certificación UX-PM

AyerViernes S.A. en conjunto con la UX Alliance (www.uxalliance.com/es/).

Nro Licencia Nivel 3: UX-PM3-0299-CL18-0002

Nro Licencia Nivel 2: UX-PM2-0852-CL18-0016

Nro Licencia Nivel 1: UX-PM1-1498-CL17-0039

2018

Taller de Usabilidad y Experiencia de Usuario

Pontificia Universidad Católica de Chile.

2017

Magister en Educación con mención en Informática Educativa

Universidad de Chile.

Obtiene el grado de Magíster con la tesis "Significado que le asignan los profesores participantes del proyecto e-PELS al uso de las TIC en la enseñanza del lenguaje" Evaluada con Distinción Máxima, nota 7.

2011

Diseño en Comunicación Visual

Universidad Tecnológica Metropolitana..

2002